



## **BTSA TECHNICO-COMMERCIAL**

- **Univers Jardins et Animaux de Compagnie**
  - **Alimentation et Boissons**
- FORMATION EN APPRENTISSAGE**

EN SAVOIR PLUS :



**ISETA-ECA SEVRIER**  
3260 rte d'Albertville  
74320 Sevrier  
**04 50 46 26 61**

# BTSA TC - UJAC & AB

## Objectifs de la formation

Le BTSA Technico-Commercial forme des professionnels du commerce capables d'**allier compétences techniques et commerciales** dans deux secteurs dynamiques :

- Univers Jardin & Animaux de compagnie
- Alimentation & Boissons

La formation prépare à des postes à responsabilité dans la vente, la distribution ou le conseil technique, avec une dimension relationnelle et une vision stratégique du développement commercial :

- Gérer un espace de vente physique ou virtuel
- Négocier avec les fournisseurs et fidéliser les clients
- Concevoir et mettre en œuvre des actions commerciales
- Maîtriser la communication digitale et les outils marketing
- Animer une équipe et piloter la performance commerciale

## Compétences développées

### Enseignements généraux

- *S'inscrire dans le monde d'aujourd'hui* : Economie générale, Français
- *Construire son projet professionnel et personnel* : EPS, Initiative Locale
- *Communiquer dans des situations et des contextes variés* : Documentation, Anglais, Communication

### Enseignements professionnels

- Développement commercial et relation client
- Gestion d'un espace de vente et merchandising
- Prospection, négociation et fidélisation
- Gestion de l'information et analyse technico-commerciale
- Management et animation d'équipe
- Utilisation d'outils numériques de vente et de gestion
- Enseignement d'Initiative Locale

## Poursuites d'études et débouchés professionnels

- Licence Gestion des Organisations
- Licences professionnelles
- Écoles de commerce
- Chef de rayon / secteur
- Commercial
- Acheteur
- Responsable de clientèle

## Conditions d'accès

- Être titulaire d'un BAC Général ou d'un Bac Professionnel
- Contrat d'**apprentissage** (15-29 ans ou + avec projet de création d'entreprise)
- Admission sur dossier et entretien

*Sous réserve de signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise*

## Responsables de la formation

Carole MURE  
carole.mure@iseta-eca.cneap.fr

Aurélie BODEVING  
aurelie.bodeving@iseta-eca.cneap.fr

**FORMATION EN 2 ANS**  
**Semestrialisation : 120 crédits ECTS**  
1365 heures en centre  
1850 heures en centre en entreprise

