



BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

FORMATION EN APPRENTISSAGE

EN SAVOIR PLUS :



ISETA-ECA SEVRIER

3260 rte d'Albertville

74320 Sevrier

04 50 46 26 61

BTS MCO - Marketing Digital

Objectifs de la formation

Cette formation prépare à prendre des responsabilités commerciales, avec une **vision complète du fonctionnement d'un point de vente** ou d'un service :

- **Développer la relation client** et optimiser la performance commerciale
- Animer et **valoriser l'offre** de produits et de services
- **Assurer la gestion** opérationnelle du point de vente
- **Manager** une équipe au quotidien

Compétences transmises

Enseignements généraux :

- Culture générale
- Anglais
- Culture économique
- Culture juridique
- Management d'entreprise

Enseignements professionnels :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Ateliers Pro



Erasmus +

Mobilité de **1 à 2 mois** (entre la 1^{ère} et 2^{ème} année d'étude) dans une unité commerciale.

Linguaskill

Certification, reconnue à l'international, qui **évalue les compétences en anglais**

Linguaskill 
from Cambridge

Débouchés et poursuites d'études

Insertion professionnelle :

- Responsable de point de vente
- Chef de rayon
- Conseiller commercial
- Chargé de clientèle
- Manager d'équipe commerciale

Poursuites d'études :

- Licence **LGO** - Gestion des Organisations
- Licences Professionnelles dans les domaines de la vente, du commerce, du marketing, de la gestion et des ressources humaines.

Conditions d'accès

- Posséder un BAC Général, BAC Pro, diplôme de niveau 4 ou équivalent
- Sur dossier et entretien

Sous réserve de signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise

Responsables de la formation

Martine AUBERT
martine.aubert@iseta-eca.cneap.fr

Laurent MARCHEUX
laurent.marcheux@iseta-eca.cneap.fr

FORMATION EN 2 ANS

2 jours par semaine en centre
3 jours par semaine en entreprise

