

# BTS MCO

Management  
Commercial  
Opérationnel



FORMER AU MONDE DE DEMAIN

Formation par  
apprentissage

## Perspectives & avenir

### Vous souhaitez travailler comme

- Manager de rayon
- Adjoint de direction
- Conseiller de vente
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Vendeur / Conseiller
- Chef des ventes
- Chef de rayon

### Vous souhaitez poursuivre vos études

À l'issue de la formation, les étudiants entrent directement dans la vie active ou poursuivent en licence.

Notre établissement propose la Licence Gestion des Organisations

### Quatre domaines d'activité

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## Vos qualités

Vous êtes dynamique, enthousiaste, entreprenant, curieux, ponctuel et polyvalent. Vous avez le sens du contact et du service. Vous souhaitez évoluer rapidement.



## Contenu et accès

### Compétences transmises

#### Formation générale

- Économie
- Management d'entreprise
- Droit
- Culture générale et d'expression
- Langue vivante (anglais)

#### Formation professionnelle

- Management d'équipe
- Recrutement
- Evaluation des performances
- Animation d'équipe
- Mise en valeur de l'offre commerciale
- Développement de la relation client
- Gestion des stocks

## Les + de l'ISETA-ECA

> Des classes à effectif adapté (en moyenne 15 étudiants)

> Un encadrement personnalisé

> Un taux de réussite en 2023 de 89%

> Un internat de 55 places (en priorité réservé aux mineurs)

> Un réseau de professionnels sensibilisés à la formation des jeunes

> Un site d'exception à 6km d'Annecy

### Conditions d'accès

Titulaire d'un baccalauréat général ou professionnel ou d'un DAEU.

L'admission est prononcée suite à l'examen du dossier d'inscription et éventuellement à l'issue d'un entretien, sous réserve de l'obtention d'un contrat d'apprentissage signé avec une entreprise.

Dossier d'inscription ISETA-ECA +plateforme «Parcoursup»



#### Responsables formation

**Martine AUBERT**

*martine.aubert@iseta-eca.cneap.fr*

**Laurent MARCHEUX**

*laurent.marcheux@iseta-eca.cneap.fr*

#### Pôle administratif

*secretariatalternance@iseta-eca.cneap.fr*

#### ISETA-ECA SEVRIER

3260 rte d'Albertville  
74320 SEVRIER

04 50 46 26 61