

BTS MCO

Management
Commercial
Opérationnel



FORMER AU MONDE DE DEMAIN

Formation par
apprentissage

Perspectives & avenir

Vous souhaitez travailler comme

- Manager de rayon
- Adjoint de direction
- Conseiller de vente
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Vendeur / Conseiller
- Chef des ventes
- Chef de rayon

Vous souhaitez poursuivre vos études

À l'issue de la formation, les étudiants entrent directement dans la vie active ou poursuivent en licence.

Notre établissement propose la Licence Gestion des Organisations

Quatre domaines d'activité

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Vos qualités

Vous êtes dynamique, enthousiaste, entreprenant, curieux, ponctuel et polyvalent. Vous avez le sens du contact et du service. Vous souhaitez évoluer rapidement.



Contenu et accès

Compétences transmises

Formation générale

- Économie
- Management d'entreprise
- Droit
- Culture générale et d'expression
- Langue vivante (anglais)

Formation professionnelle

- Management d'équipe
- Recrutement
- Evaluation des performances
- Animation d'équipe
- Mise en valeur de l'offre commerciale
- Développement de la relation client
- Gestion des stocks

Les + de l'ISETA-ECA

> Des classes à effectif adapté (en moyenne 15 étudiants)

> Un encadrement personnalisé

> Un taux de réussite en 2023 de 89%

> Un internat de 55 places (en priorité réservé aux mineurs)

> Un réseau de professionnels sensibilisés à la formation des jeunes

> Un site d'exception à 6km d'Annecy

Conditions d'accès

Titulaire d'un baccalauréat général ou professionnel ou d'un DAEU.

L'admission est prononcée suite à l'examen du dossier d'inscription et éventuellement à l'issue d'un entretien, sous réserve de l'obtention d'un contrat d'apprentissage signé avec une entreprise.

Dossier d'inscription ISETA-ECA +plateforme «Parcoursup»



Responsables formation

Martine AUBERT

martine.aubert@iseta-eca.cneap.fr

Laurent MARCHEUX

laurent.marcheux@iseta-eca.cneap.fr

Pôle administratif

secretariatalternance@iseta-eca.cneap.fr

ISETA-ECA SEVRIER

3260 rte d'Albertville
74320 SEVRIER

04 50 46 26 61